

JÓTÁLLÁSI JEGY

A THERMOTECHNIKA-CROWN COOL Kft. az általa magyarországi forgalomba helyezett hűtőberendezések, egyéb elektromos és nagykonyhai gépek esetében 12 hónap jótállást vállal a vásárlás napjától számítva a hatályos jogszabályok alapján Magyarország közigazgatási területén.

A vásárlás napja:

A berendezés típusa:

Gyári száma:

Vevő neve:

A termék beüzemelésre kötelezett: **Igen** **Nem**
(aláhúzendő)

.....
Eladó aláírása / PH

BEÜZEMELÉSI JEGYZŐKÖNYV

Az üzembe helyezést végző szervíz tölti ki!

A berendezés típusa:.....

Gyári száma:.....

A vásárlás dátuma : 202.....év,.....hónap.....nap

A beüzemelés dátuma: 202.....év,.....hónap.....nap

Az üzembe helyezést végző cég neve:.....

címe:.....

.....
Üzembe helyező aláírása

PH

.....
Vevő aláírása

PH

JÓTÁLLÁSI JEGYFÜZET

THERMOTECHNIKA-CROWN COOL Kft.



THERMOTECHNIKA CROWN COOL

Kedves Vásárló!

Engedje meg, hogy elsőként gratuláljunk új készülékéhez. Reméljük, hogy teljes megelégedésére, kifogástalanul működik majd. Amennyiben mégis valamilyen rendellenességet tapasztal, forduljon bizalommal országos szervizhálózatunkhoz, ahol gondoskodunk a berendezés gyors és szakszerű javításáról.

A jótállás kizárólag a számla, illetve a beüzemelésre kötelezett gépek esetén a kitöltött beüzemelési jegyzőkönyv együttes bemutatásával érvényesíthető!

A beüzemelésre kötelezett berendezéseknél a jótállás kezdete a beüzemelés napja, de maximum a vásárlás napjától számított 6 hónap.

Az üzembe helyezés díja a vásárlót terheli.

A gép beüzemelését és jótállási időn belüli javítását csak a forgalmazó vagy az általa megbízott szerviz végezheti. Ellenkező esetben a jótállási felelősség megszűnik.

A szerviz az üzembe helyezést a készülék tulajdonosának megrendelésére és költségére végzi, a felhasznált anyagot és a tényleges ráfordított munkaidőt, valamint a felmerülő kiszállási költségeket felszámítja.

Cégünk alkatrész utánpótlást és szerviz szolgáltatást a vásárlás napjától számított 5 évig biztosít.

JÓTÁLLÁSI FELTÉTELEK

Kérjük, hogy amennyiben beüzemelésre köteles készüléket vásárolt gondosan ügyeljen arra, hogy a jótállási jegyét pontosan töltsék ki, mert ez a jótállás alapvető feltétele. A jótállási jegyen történt bármilyen szabálytalan javítás, törlés vagy áthúzás, valótlán adatok bejegyzése a jótállási jegy és azzal együttesen a beüzemelési jegyzőkönyv érvénytelenségét vonja maga után.

A THERMOTECNIKA-CROWN COOL Kft. az Ön által vásárolt termék üzemszerű működéséért 12 hónap jótállást vállal. A jótállási idő kezdete a vásárlás napja az olyan termékeknél, amelyek szerviz közreműködése nélkül is biztonságosan üzembe helyezhetők. A beüzemelésre kötelezett termékeknél a jótállás kezdete az üzembe helyezés időpontja, de a jótállási idő nem lehet hosszabb, mint a vásárlástól számított 18 hónap.

A szerviz az üzembe helyezést a készülék tulajdonosának megrendelésére és költségére végzi, a felhasznált anyagot és tényleges ráfordított munkaidőt, valamint a felmerülő kiszállási költségeket felszámítja.

A terméket a jótállás ideje alatt is javasoljuk karbantartani! A karbantartásra a jótállási idő alatt kizárólag a jótállási javítások elvégzésére kijelölt szerviz jogosult.

A 20 kg alatti berendezések javítása nem történik helyszínen, azt minden esetben a tulajdonos köteles a Thermotechnika-Crown Cool Kft. által kijelölt szervizbe beszállítani.

Készüléke helyes használatához a HASZNÁLATI UTASÍTÁS honlapunkról letölthető. Kérjük, hogy a készüléket az Útmutatóban leírtak szerint használja, amit a használatba vétel előtt feltétlenül olvasson el, mert az ettől eltérő használat - szakszerűtlen kezelés, helytelen beállítás vagy tárolás, erőszakos külső behatolás, elemi kár vagy illetéktelen beavatkozás - esetén a jótállási kötelezettség nem érvényesíthető.

Megszűnik a jótállás: nem rendeltetésszerű használat, idegen beavatkozás, szakszerűtlen kezelés, helytelen tárolás, elemi kár esetén, valamint abban az esetben is, ha az üzembe helyezést nem kijelölt szerviz végezte vagy a terméken bárminemű, illetve nem a hivatalos szerviz által végzett beavatkozás történt. Nem tartoznak a jótállási kötelezettség alá az üveg- és műanyag-repedések, illetve törések, a műanyagok esetleges deformálódásai, a természetes elhasználódásból eredő kopások. Nem tartoznak jótállási kötelezettség alá az izzókat, fénycsöveket, LED lámpákat ért sérülések, azok elhasználódásai, meghibásodásai, valamint a hűtőajtók gumitömítésének és az olajsütők kosarainak elhasználódása. A szerviz a jótállási kötelezettség alá nem tartozó hibákat is megjavítja a felmerült költségek külön felszámításával.

A jótállási kötelezettség nem terjed ki az 5%-nál nagyobb feszültség ingadozásokra visszavezethető meghibásodásokra.

A hosszú ideig és nem megfelelő körülmények között történő tárolás a termék műszaki állapotának romlását idézheti elő. Ez esetben a készüléket üzembe helyezés előtt át kell vizsgáltatni a biztonságos üzemeltetés érdekében. Az átvizsgálás költsége nem tartozik a jótállási kötelezettség körébe.

A készülék meghibásodásából származó árukárokra felelősséget nem vállalunk. A tulajdonos kötelessége és felelőssége annak elhárításáról gondoskodni (pl. tartalék hűtő), a javítás idejére cserekészüléket nem biztosítunk. A gép beüzemelését és jótállási időn belüli javítását csak a Thermotechnika-Crown Cool Kft. által megbízott szerviz végezheti.

A beüzemelés elvégzését a mellékelt űrlapon dokumentálni kell. A beüzemelésnek vagy dokumentálásának elmulasztása a jótállás elvesztését vonja maga után.

Kérjük, hogy a szervizt a kívánt üzembe helyezés időpont előtt - saját érdekében - legalább 10 nappal korábban értesítse. A szerviz az üzembe helyezést az értesítés kézhezvételétől számított 8 napon belül

megkezd. A jótállási javítási igénybejelentés esetén a szerviz, a hiba bejelentésétől számított 3 napon belül megkezd. a jótállási javítást, és azt folyamatosan a lehető legrövidebb időn belül elvégzi.

A szerviz munkájával kapcsolatos észrevételeivel forduljon bizalommal a szerviz vezetőjéhez. Amennyiben panasza ügyében nem intézkednek, kérjük, keresse a THERMOTECNIKA-CROWN COOL Kft. Ügyfélszolgálatát. Az itt nem szabályozott kérdésekben a Ptk. vonatkozó rendelkezései az irányadók.

Annak megállapítására, hogy a hiba a jótállási kötelezettség alá esik-e vagy sem, a THERMOTECNIKA-CROWN COOL Kft. megbízottjának a szakvéleménye az irányadó.

HIBABEJELENTÉS

A vásárlónak a jótállással kapcsolatos igényének érvényesítésével kapcsolatos bejelentését az alábbiakban megjelölt elérhetőségeken kell bejelentenie szervizünknek. A bejelentéshez szükséges adatok:

termék típusa, gyári száma, vásárlás dátuma és a vevő neve.

Hibabejelentés hűtéstechnikai termékek esetén:

email: diszpecser@tchungary.com

honlap: www.tchungary.com szerviz menüpont

telefon: +36 30 685 3694, +36 30 350 7268 (hétfő-vasárnap 8.00 -18.00)

Hibabejelentés nagykonyhai gépek esetén

BÁCS-KISKUN

BB-Therm Kft. (gáz)
Kalocsa, +36 30 217 6620
info@bBtherm.hu

BARANYA MEGYE

Termoplus Kft. (gáz)
Pécs, +36 30 947 3283
termoplus@termoplus.hu
Eszkimó szerviz Kft. (elektromos)
Pécs, +36 20 330 8302
eszkimo@t-online.hu
Honfi Szerviz Kft. (elektromos)
Szekszárd, + 36 30 969 8753
honfiszerviz@gmail.com

BÉKÉS MEGYE

Bimetál-Globál Kft. (gáz)
Békéscsaba, +36 30 206 9970
info@konyhaszerviz.hu
www.konyhaszerviz.hu

BORSOD-ABAÚJ-ZEMPLEN

Konyhatech 97 Bt. (elektromos, víz, gáz)
Miskolc, +36 20 932 7215
konyhatechBt@hotmail.com

CSONGRÁD-CSANÁD

Zs+N szolg. Bt. (elektromos, víz, gáz)
Szeged, +36 30 925 1253
zsoternet@invitel.hu

FEJÉR

Metalkontakt Gázszerző Kft.
(elektromos, gáz)
Székesfehérvár, +36 30 493 4825
metalkontaktgaszervizszfv@gmail.com

GYŐR-MOSON-SOPRON

Turi Imre és Társa Bt. (gáz)
Sopron, +36 30 956 5432
turi.imre@t-online.hu

Klíma-Nagykonyha szerviz Kft.
(elektromos, víz, gáz)
Győr, +36 30 582 6211
gollmartin@gmail.com
www.klima-nagykonyhaszerviz.hu

HAJDÚ-BIHAR

Hűtő-klíma 96 Kft. (elektromos, víz, gáz)
Debrecen, +36 52 452 719
hutkli96@t-online.hu

Berecz János e. v. (elektromos, víz)
Debrecen, +36 70 772 9005
htgszer@gmail.com

HEVES

Dotál 97 Kft. (elektromos, víz, gáz)
Gyöngyös, +36 37 311 106
dotalszerviz@dotal97.t-online.hu

KOMÁROM-ESZTERGOM

Beck Róbert e. v. (elektromos, víz)
Tata, +36 30 979 5983
beckrobi69@gmail.com

NÓGRÁD

Miklós és társa. (elektromos, víz)
Salgótarján, +36 20 311 2178
miklosKft@miklosklima.hu

PEST

Frigo-Sol Kft. (elektromos, víz)
Budapest/Mályi, +36 70 778 8855
sinkovics.csaba@frigo-sol.hu
www.konyhamagus.hu

Gastromed Kft. (gáz)
Budapest, +36 30-210-1990
kiszloti@gmail.com

Nagy János e.v. (elektromos, víz)
Budapest, +36 20-407-3000
janika.szerviz@gmail.com

SOMOGY

Agroservice sg. s.r.o. (elektromos, víz, gáz)
Kaposvár, +36 70 779 1079
agroservicesgs.r.o@gmail.com

Kapos Elektroterm Kft. (gáz)

Kaposvár, +36 30 288 5587
gazmuszakizweb@gmail.com

SZABOLCS-SZATMÁR-BEREG

Banu-szer Kft. (elektromos, víz, gáz)
Nyíregyháza +36 20 940 9958
banuszer@t-online.hu

TOLNA

Tóth Óko Kft. (gáz)
Szekszárd, +36 74 677 777
tothoko@tolna.net

Honfi Szerviz Kft. (elektromos, víz)
Szekszárd, +36 30 969 8753
honfiszerviz@gmail.com

VAS

Cold store 2008 Bt. (hűtő, klíma)
Szombathely, +36 30 268 2610
gaspargellert@gmail.com

VESZPRÉM

Letykó László (elektromos, víz)
Csopak, +36 30 947 5759
letykolaszlo1@gmail.com

ZALA

Gázszerző '94 Szolgáltató Kft. (gáz)
Zalaegerszeg, +36 30 237 2010
szerviz@gaszerviz94.hu

Gastro Kitchen Kft. (elektromos, víz)
Nagykanizsa, +36 30 967 7740
gastrokitchenKft@gmail.com

THERMOTECNIKA-CROWN COOL Kft.

1103 Budapest, Kőér u. 3/F; tel.: +36 1 260-7126, fax: +36 1 433-3851
thermotechnika@tchungary.com, www.tchungary.com